

POLITICA DELLA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La politica per la qualità e l'ambiente di AQA Srl vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una forma di pensiero. L'attenzione alla qualità e alla tutela dell'ambiente mira, oltre che alla soddisfazione del cliente, al rispetto profondo per la professionalità dei lavoratori con cui AQA Srl collabora, e per il contesto nel quale l'Azienda opera, nella convinzione che il lavoro, creativo e consapevole, è una dimensione qualificante dell'esperienza umana.

La AQA Srl ha stabilito, nelle direttive aziendali, di considerare la qualità e gli aspetti ambientali come elemento determinante per i servizi forniti. Questa politica viene perseguita e rimane come punto di riferimento costante per tutte le sue azioni. Essa è stata messa a disposizione di tutte le parti interessate tramite pubblicazione sul sito aziendale. Tra i possibili modi per il raggiungimento ed il mantenimento di un elevato standard, la società ha stabilito di dotare l'azienda di un SGI conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015 ed idoneo al raggiungimento degli obiettivi.

In questo contesto:

- ✓ Il SGI non deve essere una sovrastruttura limitante, ma il quadro di riferimento formale di uno stile di lavoro che ha come obiettivi, qualitativi e ambientali, l'attenzione al particolare e la soddisfazione del cliente.
- ✓ Le metodologie di lavoro adottate devono rispettare la coerenza relativa al contesto nel quale AQA Srl opera, attraverso l'individuazione chiara dei requisiti. La logica del “pensare,” fare,” verificare” migliorare” deve essere applicata a tutti i processi; sia quelli attraverso i quali si realizzano i prodotti per i clienti, sia quelli concernenti l'organizzazione stessa. A ciascuno è richiesto l'impegno a rendere sempre più efficace il sistema, nella convinzione che un SGI che “nasce dal basso renda ciascuno partecipe della sua applicazione. “Questa concezione allinea tutto il personale sul miglioramento continuo della gestione ambientale e qualitativa.
- ✓ È molto importante che ciascuno sia consapevole della necessità di applicare una logica di miglioramento continuo, a tutti i livelli. A questo proposito, più che una comunicazione di tipo gerarchico, per far crescere tale consapevolezza appaiono utili la discussione e la dialettica all'interno dei gruppi di lavoro.
- ✓ Le attività del riesame del SGI devono essere momenti costruttivi, per individuare le possibilità di miglioramento e verificare l'effettiva idoneità del sistema alle esigenze dell'organizzazione. Gli obiettivi, sia della qualità che ambientali, sono individuati in sede di riesame del SGI e comunicati all'organizzazione.
- ✓ Il quadro strategico definito, mira a fornire i servizi che caratterizzano l'attività di AQA Srl con un particolare occhio di riguardo alle Norme ISO 9001:2015 e 14001:2015. Esso migliora la tecnologia, diminuisce le criticità ma apporta un miglioramento dei risultati sia in termini qualitativi che ambientali.